

Zadávací dokumentace veřejné zakázky  
**„Veřejná zakázka na poskytování pojistných služeb  
 Městu Kopřivnice“**

**Pravidla pro elektronické aukce realizované v rámci zadávacích řízení veřejných zakázek v systému PROe.biz v souladu s § 96 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů**  
 (dále jen „Pravidla“)

**I. Výklad pojmů**

Pro účely těchto Pravidel jsou základní pojmy definovány následovně:

- **elektronická aukce** (označovaná také jako e-aukce): proces sloužící k hodnocení nabídek, v jehož rámci zadavatel používá elektronické nástroje umožňující předkládání nových snížených nabídkových cen, případně nových hodnot nabídek, a který současně umožňuje sestavit aktuální pořadí nabídek při použití automatických metod jejich hodnocení. Elektronická aukce je realizována formou vzdáleného přístupu uchazečů k aukční síni přes Internet
- **elektronický nástroj PROe.biz**: technické zařízení (HW) a programové vybavení (SW), které je spojeno se sítí nebo službou elektronických komunikací a umožňuje prostřednictvím této sítě nebo služby provádění úkonů v elektronické podobě. Systém PROe.biz je atestován pro **využití elektronické aukce**
- **zadavatel**: osoba, která v rámci e-aukce vyzývá uchazeče k účasti v e-aukci, tj. k podávání nových aukčních hodnot
- **uchazeč**: osoba, která v rámci e-aukce podává nové aukční hodnoty, tj. reaguje na změny v nabídkách jiných uchazečů
- **provozovatel**: osoba, která provozuje elektronický nástroj nutný pro přípravu a administraci e-aukce a zajišťuje veškeré činnosti spojené s administrací e-aukce. Provozovatelem elektronického nástroje PROe.biz je společnost eCENTRE, a.s.
- **aukční síň**: prostředí, ve kterém uchazeči podávají nové aukční hodnoty. Je umístěno na určené adrese <http://ecentre.proe.biz/>, nebo <https://gov.ecentre.cz/> ve veřejné datové síti Internet (dále také vstupní portál)
- **hodnotící kritéria, která jsou předmětem e-aukce**: kritéria, u nichž uchazeči v rámci e-aukce podávají nové aukční hodnoty. Elektronická aukce může být založena výhradně na kritériu nejvyšší nabídkové ceny (tzv. reverzní aukce) nebo na kritériu nabídkové ceny a dalších kritériích, která zadavatel určil v zadávacích podmínkách (tzv. multikritériální aukce)
- **zadávací podmínky**: veškeré požadavky zadavatele uvedené v oznámení či výzvě o zahájení zadávacího řízení, zadávací dokumentaci či jiných dokumentech obsahujících vymezení předmětu veřejné zakázky, z nichž vyplývá, že bude v rámci zadávacího řízení využita elektronická aukce
- **aukční kolo**: proces podávání a on-line hodnocení nových aukčních hodnot podáváných uchazeči v rámci e-aukce. Počet a délka aukčních kol vyplývají ze zadávacích podmínek a jsou přesně stanoveny ve výzvě k účasti v elektronické aukci. Uchazeči v aukčním kole podávají nové snížené nabídkové ceny, případně nové hodnoty u ostatních hodnotících kritérií, jež jsou předmětem e-aukce
- **výzva k účasti v e-aukci**: výzva odesílaná uchazečům elektronickými prostředky, kterou zadavatel vyzve všechny nevyřazené uchazeče k účasti v elektronické aukci. Výzva obsahuje zejména okamžik zahájení e-aukce, informace nezbytné pro individuální připojení k aukčnímu systému a další skutečnosti stanovené zákonem. Údaje a informace uvedené ve výzvě, pakliže jsou v rozporu s výzvou k účasti v e-aukci, mají aplikační přednost a jsou nadřazeny těmto pravidlům.
- **pozorovatelský náhled**: je přístup do virtuální aukční síně zadavatele, tzn. do stejné virtuální aukční síně, která je zpřístupněna administrátorovi e-aukce. Pozorovatel však nemá zpřístupněny všechny funkce a oprávnění, které má provozovatel, jako administrátor. Rozsah oprávnění pozorovatelů stanoví administrátor. V případě, že je zadavatel pozorovatelem, má v náhledu zpřístupněny informace o zadání e-aukce, výzvu k účasti v e-aukci, chatovou komunikaci a má možnost komunikovat prostřednictvím chatu s administrátorem
- V průběhu e-aukce je oprávněn jen pozorovat změny a průběh e-aukce, ale nemá oprávnění do e-aukce přímo zasahovat. Po skončení e-aukce má zadavatel v pozici pozorovatele přístup k protokolům jednotlivých uchazečů, k otisku e-aukční síně, souhrnnému protokolu z e-aukce a kompletní historii e-aukce. Tyto protokoly má možnost si vytisknout a nebo uložit v elektronické podobě ve formátech MS Word a MS Excel

**II. Povinnosti provozovatele**

Provozovatel poskytne zadavateli následující služby:

- Poradenství spojené s realizací e-aukce v rámci zadávacího řízení, tj. upozornění, co vše musí zadavatele realizovat, aby mohl v zadávacím řízení e-aukci využít (např. povinnost uveřejnit v oznámení či výzvě o zahájení zadávacího řízení, že v zadávacím řízení bude využita elektronická aukce)

- Podpora při sestavení zadávacích podmínek u zadávacího řízení, v rámci něž bude využita e-aukce. V zadávacích podmínkách bude uvedeno minimálně:
  - hodnotící kritéria, jejichž hodnoty budou předmětem e-aukce
  - případná omezení nových aukčních hodnot (např. určení maximální hodnoty u vybraného hodnotícího kritéria)
  - informace, které budou uchazečům poskytnuty v průběhu elektronické aukce, případně údaj o tom, kdy jim takové informace budou poskytnuty
  - informace týkající se postupu při elektronické aukci (tj. průběh aukce)
  - podmínky, za kterých budou uchazeči oprávněni v rámci elektronické aukce, případně údaj o tom, kdy jim takové informace budou poskytnuty
  - informace týkající se použití elektronických prostředků a další technické informace nezbytné pro elektronickou komunikaci
- Sestavení výzvy k účasti v e-aukci v elektronické podobě, a to dle pokynů zadavatele
- Ve výzvě k účasti v e-aukci jsou specifikovány zejména informace nezbytné pro individuální připojení k aukčnímu systému, datum a čas zahájení e-aukce, časový průběh e-aukce, způsob ukončení e-aukce a jsou v ní podrobně specifikována pravidla e-aukce určená v zadávacích podmínkách (viz výše). V případě, kdy je základním hodnotícím kritériem ekonomická výhodnost nabídky bude výzva dále obsahovat výsledek předběžného hodnocení nabídky příslušného uchazeče a matematický vzorec, který se při elektronické aukci použije pro určení automatických změn pořadí na základě podaných nových aukčních hodnot
- **Rozeslání výzvy** k účasti v e-aukci všem nevyločeným uchazečům prostřednictvím elektronických prostředků (po autorizaci výzvy ze strany zadavatele)
- **Vytvoření aukční síně** - provozovatel na základě pokynů zadavatele připraví na příslušné internetové adrese elektronickou aukční síň
- **Technická a poradenská podpora vlastního průběhu e-aukce** - ve stanovených termínech, uvedených ve výzvě, umožní provozovatel uchazečům vstup do aukční síně a zajistí její fungování podle pravidel stanovených pro testovací a aukční kola, popsanych v bodech VIII. a IX. Provozovatel dohlíží na průběh e-aukce a dbá, aby probíhala v souladu se zákonnými podmínkami a v souladu s těmito Pravidly. V případě dotazů či neočekávaných komplikací mohou uchazeči i zadavatel komunikovat s administrátorem provozovatele, a to prostřednictvím „chatové“ komunikace, která je součástí aukční síně. Záznam z chatu je součástí dokumentace příslušné e-aukce
- **Sestavení protokolu o průběhu e-aukce** - provozovatel vede záznam (historii) o všech podaných aukčních hodnotách po dobu e-aukce. Na základě těchto údajů jsou v rámci použité aplikace vygenerovány protokoly o průběhu a výsledku e-aukce. Provozovatel zadavateli zpřístupní z pozorovatelského náhledu aukční síně „otisk e-aukční síně“, „kompletní historii účastníků e-aukce“ a „souhrnný protokol účastníků e-aukce“. Zadavatel má možnost si tyto protokoly vytisknout nebo uložit v elektronické podobě ve formátu MS Word a MS Excel. Součástí vygenerovaných protokolů je i seznam vyzvaných uchazečů a výpis chatové komunikace od okamžiku vytvoření příslušné aukční síně do ukončení e-aukce. Tyto dodatečné protokoly jsou zadavateli zaslány v souladu s těmito Pravidly za základě jeho vyžádání.

**III. Povinnosti zadavatele**

Zadavatel je povinen předat provozovateli veškeré informace a podklady nezbytné k realizaci e-aukce a spolupracovat při odstraňování nepředvídaných problémů. Potřebnými informacemi se rozumí především zadání e-aukce.

Za poskytnutí služeb specifikovaných v bodě II. Pravidel poskytne zadavatel provozovateli odměnu. Její výše je stanovena smluvně, a to zásadně písemnou formou.

Odměnu zadavatel uhradí na základě faktury / daňového dokladu vystaveného provozovatelem po skončení e-aukce. Jako den zdanitelného plnění se považuje den prokazatelného odeslání Protokolu. Přičemž odeslání protokolu je možné i elektronickou poštou na elektronickou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a provozovatelem na realizace příslušné e-aukce.

Zadávací dokumentace veřejné zakázky  
**„Veřejná zakázka na poskytování pojistných služeb  
Městu Kopřivnice“**

**IV. Nakládání s informacemi**

Provozovatel je povinen uchovat v tajnosti veškeré informace převzaté od zadavatele, které nejsou veřejně přístupné a jsou získané v souvislosti s realizací e-aukce, a to i po jejím skončení. Dále je povinen nakládat s těmito informacemi pouze v rozsahu nezbytném pro potřeby e-aukce, tj. zejména je oprávněn uveřejnit informace nezbytné pro přípravu a realizaci e-aukci a nezbytné pro vyhotovení protokolů jednotlivým uchazečům (protokol účastníka, historie účastníka). Provozovatel se zavazuje zavázat k povinnosti mlčenlivosti podle tohoto odstavce i své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací e-aukce.

Informace, které budou uchazečům poskytnuty v průběhu e-aukce vyplývají ze zadávacích podmínek. V souladu s ustanovením § 97 odst. 7 provozovatel za žádných okolností neuveřejní totožnost účastníků e-aukce v průběhu kterékoliv její fáze. Totožnost účastníků e-aukce lze uveřejnit až po jejím ukončení.

Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, může provozovatel užít údaje o tom, že zadavatel využil e-aukce, pro účely reference.

**V. Vyloučení odpovědnosti Provozovatele**

Provozovatel neodpovídá za neúplnost informací poskytnutých zadavatelem v rámci e-aukce a nenese odpovědnost za porušení povinnosti, pokud k takovému porušení došlo v důsledku porušení povinnosti zadavatelem.

Zadavatel odpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou poskytnutím nesprávných informací nebo zamlčením podstatných údajů vztahujících se k e-aukci.

Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv škodu způsobenou uvedením nepravdivých údajů ze strany uchazeče a neodpovídá za plnění povinností uchazeče.

Provozovatel neručí za množství/počet přihlášených uchazečů, za výši jimi zadaných nabídek a rovněž nezodpovídá za to, zda v rámci podávání nových aukčních hodnot proběhne mezi účastníky e-aukce soutěž.

**VI. Výzva k účasti v e-aukci**

Provozovatel vyzývá elektronickými prostředky k účasti v e-aukci jménem zadavatele všechny nevyloučené uchazeče v příslušném zadávacím řízení.

**VII. Přihlášení účastníka do e-aukce**

Uchazeč se přihlašuje k účasti v e-aukci pomocí uživatelského jména, hesla a klíče, a to na internetové adrese, která je uvedena ve výzvě k účasti. Uchazeč se zavazuje, že uvede při přihlášení všechny požadované údaje pravdivě a úplně. Předpokladem přihlášení se uchazeče do e-aukce je elektronické potvrzení souhlasu s těmito Pravidly.

Při vyplňování přihlášky si uchazeč zvolí uživatelské jméno a heslo a dle časového průběhu e-aukce je mu poté provozovatelem zaslán vícemístný uživatelský klíč.

Pomocí těchto údajů se uchazeč identifikuje při vstupu do aukční síně. Uchazeč je povinen postarat se vhodnými opatřeními o jejich důvěrnost tak, aby se jejich použitím nikdo nemohl neoprávněně zúčastnit e-aukce.

Na písemnou žádost zadavatele je možno odepřít určeným uchazečům právo účastnit se e-aukce a to i v jejím průběhu. Při podezřelých či evidentně chybných údajích nebo při zneužití může být přístup uchazeči odebrán provozovatelem. Přihlášení může být staženo i samotným uchazečem, a to kdykoliv, nejpozději však do zahájení aukčního kola.

**VIII. Testovací kolo**

V den a hodinu uvedeně ve výzvě k účasti je zpřístupněna aukční síň testování a zkoušení. Čas zahájení a ukončení testovacího kola je uveden ve výzvě k účasti v e-aukci, čas ukončení testovacího kola se nemusí křýt s časem zahájení kola aukčního. Provozovatel je oprávněn změnit dobu ukončení testovacího kola. O této skutečnosti je však provozovatel povinen předem informovat všechny nevyloučené uchazeče, a to oznámením v rámci nástroje pro textovou komunikaci v rámci aukční síně (dále jen „chat“). **Účast v testovacím kole není pro uchazeče povinná.**

**IX. Aukční kolo**

V den a hodinu uvedených ve výzvě k účasti v e-aukci je zahájeno aukční kolo.

V aukčním kole vidí každý uchazeč v aukční síni kromě hodnot své nabídky také nejlepší hodnoty. Uchazeč může hodnoty nabídky pouze zlepšovat. Pokud je v zadávacích podmínkách uveden minimální a maximální krok změny hodnot nabídky, může uchazeč změnit hodnoty své nabídky vždy pouze v rámci takto stanovených omezení. Minimální či maximální krok bude uveden ve výzvě k účasti v e-aukci.

Podávané aukční hodnoty je uchazeč povinen podepsat zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vystavovaným akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Uchazeči jsou rovněž povinni šifrovat aukční hodnoty certifikátem veřejného klíče poskytnutého zadavatelem.

Doba trvání aukčního kola je uvedena ve výzvě k účasti. Ve výzvě je určen případný způsob prodloužování aukčního kola (o kolik minut se může prodloužit a v kolika posledních minutách musí dojít k podání nové aukční hodnoty, aby se k prodloužení přistoupilo).

Pokud v průběhu e-aukce podá některý uchazeč aukční hodnotu, která je zjevně nepřiměřená okolnostem (tj. s vysokou pravděpodobností jde o chybu), má provozovatel právo vyžádat si od uchazeče potvrzení takové nové hodnoty nabídky. V případě, že uchazeč novou hodnotu nabídky potvrdí, zůstane tato hodnota v původní výši. V případě, že novou hodnotu nabídky nepotvrdí, může být z aukce vyloučen. Žádosti o opravu zjevné chyby z technických důvodů nelze vyhovět a považuje se i chybná hodnota nabídky za platnou. Uchazeč je oprávněn v průběhu e-aukce požádat o vyřazení z e-aukce.

Pokud v průběhu e-aukce dojde k podání stejné celkové nabídky (i v jednotlivých částech VZ) od více účastníků považuje se za vítěznou nabídku ta, která byla podána v průběhu e-aukce jako první). Tato informace o času podání nabídek je archivována v systému, resp. protokolu historie z e-aukce.

Pokud v aukční síni dojde k postupu vykazujícímu odchylku od standardního postupu, může být e-aukce prodloužena manuálně, a to z důvodu, aby ostatní účastníci e-aukce mohli na učiněnou opravu reagovat. O této skutečnosti provozovatel vyrozumí všechny účastníky aukčního kola. Rozhodnutí takového postupu může učinit pouze zadavatel a své rozhodnutí potvrzuje formou chatu. V případě, že zadavatel není v aukční síni přítomen on-line, může o prodloužení rozhodnout i poskytovatel.

**X. Ukončení e-aukce**

E-aukce může být ukončena:

**Automaticky**

- e-aukce skončí uplynutím stanoveného času, tj. základního či prodlouženého v souladu s těmito pravidly

**Manuálně**

- na návrh zadavatele,
- v případě, že dojde k neoprávněnému zásahu do aukční síně, tj. do softwarového zázemí e-aukce

Ukončením e-aukce se rozumí ukončení aukčního kola. Tímto okamžikem se zastavuje příjem nových aukčních hodnot včetně požadavků na opravy zjevných chyb.

**XI. Předání výsledků e-aukce zadavateli pro další postup v zadávacím řízení**

Po ukončení e-aukce jsou vygenerovány automaticky protokoly o průběhu e-aukce a provozovatel zajistí zadavateli přístup k těmto protokolům přímo z prostředí pozorovatelského přístupu aukční síně zadavatele. Protokoly, ke kterým má zadavatel přístup jsou zejména „Otsik e-aukční síně“, „Kompletní historie účastníků e-aukce“ a „Souhrnný protokol účastníků e-aukce“. Na písemné vyžádání zadavatele zajistí provozovatel zaslání „otisku aukční síně“ a „souhrnného protokolu účastníků e-aukce“, případně i dalších protokolů i v listinné podobě. Listinná podoba protokolu je zadavateli zaslána na doručovací adresu zadavatele uvedenou v záhlaví smlouvy, na jejímž základě je e-aukce realizována, a to v případě že si ji zadavatel písemně vyžádá nejpozději do 5-ti dnů od okamžiku ukončení e-aukce.

Zadavatel postupuje po obdržení výsledků e-aukce (tj. po obdržení protokolu) způsobem, který je platný pro příslušné zadávací řízení, v rámci nějž je e-aukce realizována.

**XII. Platnost a účinnost**

Tato Pravidla pro elektronické aukce jsou v tomto znění v plném rozsahu platná a účinná od 1.7.2006 vůči všem účastníkům zde uvedeným.

V případě, že tato Pravidla jsou součástí jiné smlouvy a jejich znění bude ve vztahu k určitému ustanovení takové smlouvy v rozporu, platí příslušné ustanovení takové smlouvy a ustanovení Pravidel, které je s takovou smlouvou v rozporu se nepoužije.

Souhlas s těmito Pravidly vyjadřují provozovatel a zadavatel písemně, a to buď podpisem rámcové smlouvy nebo přímo příslušné smlouvy o realizaci e-aukce. Účastník e-aukce pak vyjadřuje svůj souhlas vyplněním elektronické přihlášky a jejím odesláním provozovateli zastupujícího zadavatele v rámci e-aukce.

Dne 1.1.2011  
eCENTRE, a.s.